

## Identification

**DISTRIDOG SAS**  
**Capital social de 64000.00 EUROS**  
**Zi Delta La Valentine**  
**13011 MARSEILLE**  
**Siret 39300971700017**  
**N° TVA FR80 393 009 717**  
**Code Ape 514S**  
**Téléphone : 04 91 43 33 28**  
**Fax : 04 91 43 33 29**  
**E Mail : [distridog@distridog.com](mailto:distridog@distridog.com)**  
**Horaires d'ouverture : 9h 12h et 14h 18h**

## Conditions générales de vente

### PREAMBULE :

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :  
- la société « DISTRIDOG SA » inscrite au RCS De Marseille sous le n ° SIRET 393 009 717 00017 et sise ZI Delta la Valentine 13011 MARSEILLE ci -après dénommée « la société »

et

-les personnes physiques non commerçantes souhaitant effectuer des achats sur le site top-chiens.com ci-après dénommé « le consommateur » ou "le client".

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. En conséquence, « le consommateur » reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique internet. « Le consommateur » dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

« Le consommateur » déclare avoir la capacité juridique lui permettant ainsi de s'engager dans le cadre des présentes conditions générales de vente.

### ARTICLE 1/ INTEGRALITE

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations de chacune des parties. Par conséquent, « le consommateur » est donc réputé accepter, sans aucune réserve, l'intégralité des dispositions de ces conditions générales de vente.

De plus, aucune condition, qu'elle soit générale ou spécifique, figurant dans des documents envoyés ou remis par "le consommateur" ne pourra s'intégrer aux présentes dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales de vente.

### ARTICLE 2/ OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties, mentionnées en préambule, dans le cadre de la vente en ligne de biens et précisent notamment les modalités de vente, de paiement et de livraison des objets présentés dans la boutique internet.

« La société » n'a pour toutes les étapes d'accès au site, au processus de commande, de livraison qu'une obligation de moyens.

### ARTICLE 3/ DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le contrat de vente est formé par les documents contractuels, présentés par ordre hiérarchique décroissant, suivants :

-les présentes conditions générales de vente.

-le bon de commande.

En cas de contradiction entre les dispositions de documents de rang différents, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

### ARTICLE 4/ ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande. Elles ont vocation à s'appliquer durant la période nécessaire à la fourniture des biens souscrits et cela jusqu'à l'extinction des garanties.

Ces conditions générales de vente pouvant être susceptibles de subir des modifications, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

## **ARTICLE 5/ VALIDATION DES COMMANDES ET SIGNATURE ELECTRONIQUE**

La validation finale de la commande par « le consommateur » vaut acceptation sans réserve :

- des présentes conditions générales de vente
- de la commande.

La validation finale de la commande constitue une signature électronique qui a la même valeur entre les parties qu'une signature manuscrite.

La validation finale de la commande vaudra preuve de l'intégralité de la commande et exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

## **ARTICLE 6/ CONFIRMATION DE COMMANDE**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison ou à défaut à l'adresse indiquée par "le consommateur" dans le bon de commande.

Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Par conséquent, les délais de disponibilité et/ou d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

Le client doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à "la société". Celle-ci ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Si dans ce contexte, une réexpédition s'avère nécessaire, tous les frais de réexpédition engagés seront à la charge "du client".

## **ARTICLE 7/ PREUVE DE LA TRANSACTION**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **ARTICLE 8/ INFORMATIONS SUR LES PRODUITS**

La société présente, dans sa boutique de vente par Internet, des produits à destination des animaux domestiques avec les caractéristiques nécessaires, respectant ainsi l'article L111-11 du Code de la Consommation qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

"La société" se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits selon les contraintes des fournisseurs.

Les produits proposés sont conformes à la législation en vigueur applicable en France.

Les photographies, textes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. La responsabilité de "la société" ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes, informations et caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs.

« La société » ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des produits, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communications, inondations, incendie.

"La société" n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

« Le client » demeure seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux déjà en sa possession et doit faire un usage normal des produits achetés auprès de la "société" compte tenu de leurs destinations.

« La société » garantit à l'acheteur, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, dans le cadre d'un remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur usage, ou leur remboursement sans pouvoir être considérée par l'acheteur comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que les vices cachés auraient pu entraîner.

## **ARTICLE 9/ PRIX**

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par « le consommateur. »

Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation finale de la commande.

Les prix indiqués dans la boutique Internet sont affichés à la journée.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux légal de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits présentés sur le site, à la date stipulée par le décret d'application. L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande, et à aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

## **ARTICLE 10/ FRAIS DE LIVRAISON**

Les frais de livraison sont variables en fonction du montant total TTC de la commande

Ils se décomposent, pour la **FRANCE** métropolitaine, comme suit :

- jusqu'à 119,99 euros TTC de commande, les frais de livraison s'élèvent à 8 euros
- plus de 120 euros TTC de commande, les frais de livraison sont offerts

Pour l'étranger les frais de port sont calculés sur devis et au réel du coût de transport

## **ARTICLE 11/ MODE DE PAIEMENT**

Pour régler sa commande, "le consommateur" dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande, à savoir : carte bancaire, chèque.

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

Les chèques sont encaissés dès validation de la commande.

"La société" se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

« La société » se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

« La société » conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le consommateur dans le cadre de sa commande, frais et taxes comprises.

Le transfert de propriété d'un bien acheté à "la société" par "le consommateur" à une tierce personne, ne sera pas pris en charge par la société. Seul l'acheteur d'origine de ce bien peut prétendre accéder aux clauses des conditions générales de vente.

## **ARTICLE 12/ DISPONIBILITE DES PRODUITS**

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 15 jours à compter du jour suivant celui où la commande du consommateur a été définitivement validée (moyen de paiement reçu).

En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, "le consommateur" en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. "Le consommateur" aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit un échange de produits moyennant, si nécessaire le versement d'un complément de prix, si la société est en mesure de les procurer. En cas d'impossibilité d'échange, la société se réserve le droit d'annuler la commande du client et de rembourser les sommes versées.

Les informations sur la disponibilité des produits étant transmises par les fournisseurs, l'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité de "la société" ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour "le client".

## **ARTICLE 13/ MODALITES DE LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par "le consommateur" sur le bon de commande.

"Le client" se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à "la société". Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du "client".

"La société" ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et /ou communications) ni des conséquences dues à un retard de livraison.

Pour la France métropolitaine, la livraison des produits sera effectuée par La Poste:

-Les produits seront expédiés par un service de La Poste appelé Colissimo Suivi qui implique la remise du colis contre la signature.

"La société" invite "le client" à être vigilant lors de la remise du colis par les services de La Poste. En effet, tout colis ouvert ou endommagé lors de sa remise doit faire l'objet d'un signalement auprès des services de La Poste.

En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. "La société" se réserve la possibilité de fractionner les livraisons, la participation aux frais d'expédition ne sera, dans ce cas, facturée que pour un seul envoi.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine, la société choisira le moyen d'expédition le plus fiable, afin de d'acheminer les produits commandés dans les meilleures conditions.

## **ARTICLE 14/ ERREURS DE LIVRAISON-PRODUITS NON CONFORMES**

« Le consommateur » devra formuler auprès de la société le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours.

La formulation de cette réclamation pourra être faite auprès de la société : [distridog@distridog.com](mailto:distridog@distridog.com).

Toute réclamation non effectuée selon les règles présentées ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage "la société" de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

A l'acceptation de la réclamation, "la société" attribuera un numéro de retour du ou des produits concernés et le communiquera par e-mail au "consommateur". L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution au "consommateur" d'un numéro d'échange selon la procédure présentée ci-dessus.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à "la société" dans son intégralité et dans son emballage d'origine, le tout en parfait état, en Colissimo recommandé avec assurance couvrant la valeur marchande des produits retournés à l'adresse suivante: DISTRIDOG SA Zi Delta la Valentine 13011 Marseille. Dans tous les cas, le retour s'effectue aux risques du "consommateur".

Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable au service clientèle de "la société".

Les frais d'envoi avancés par "le consommateur" lui seront remboursés par "la société" sur justificatifs et dans la limite du coût d'un envoi en Colissimo recommandé, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par "le consommateur" dans le bon de retour.

En cas de non respect de la procédure ci-dessus, aucune réclamation pour non conformité ou vice apparent des produits livrés ne pourra être acceptée.

#### **ARTICLE 15/ DROIT DE RETRACTATION**

"La société" accorde au "consommateur" un délai de rétractation de 8 jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de livraison de la commande du "consommateur".

Tout retour devra être signalé au préalable auprès du [distridog@distridog.com](mailto:distridog@distridog.com).

Le produit devra être retourné en Colissimo recommandé avec une assurance de la valeur marchande des produits.

Dans tous les cas, le retour s'effectue aux risques du "consommateur".

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur intégralité avec notamment les étiquettes et codes de référence afférents aux produits, dans leur emballage d'origine, étant entendu que l'ensemble doit être intact et en parfait état de revente. Par conséquent, tout produit qui aurait été abîmé, incomplet, ou dont l'emballage d'origine aurait été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du "consommateur".

Dans l'hypothèse de l'exercice de ce droit de rétractation, "le consommateur" a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées ou, le cas échéant l'achat d'un montant supérieur sous réserve du versement du complément de prix, étant entendu que dans tous ces cas les frais de réexpédition restent à la charge du "consommateur".

Lorsque "le consommateur" exerce son droit de rétractation et demande le remboursement du prix versé pour les produits acquis, "la société" fera tous les efforts pour le rembourser dans un délai minimum de 8 jours à compter de la date de réception par cette dernière des produits retournés : date mentionnée sur le recommandé du Colissimo. Le remboursement s'effectuera en priorité sous forme de chèque émis par "la société" au nom du "consommateur" ou par virement sur le compte bancaire que "le consommateur" a indiqué lors de sa commande.

#### **ARTICLE 16/ GARANTIES DES PRODUITS**

Conformément à l'article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue. Cette clause n'est applicable que dans le cadre d'un règlement complet de la commande.

"Le consommateur" est expressément informé que "la société" n'est pas le producteur des produits présentés dans le cadre du site Internet, au sens de la loi n° 98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par "le consommateur", sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit.

Dans le cas d'un produit défectueux, "le client" pourra se rapprocher du service clientèle de "la société" afin que celui-ci l'aide dans ses démarches en vue de retourner le produit. "La société interviendra", si possible, auprès du fabricant afin de faciliter l'échange du produit lorsque les conditions légales et conventionnelles sont respectées.

Dans tous les cas de retour, le produit défectueux devra être retourné dans son emballage d'origine, complet ( étiquettes du produit .....).

Tous les frais et risques liés au retour du produit défectueux sont à la charge du "client".

#### **ARTICLE 17/ FORCE MAJEURE**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure.

Sera considéré comme un cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence française :

-le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre,

-l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes au client

#### **ARTICLE 18/ NON-VALIDATION PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **ARTICLE 19/ NON-RENONCIATION**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **ARTICLE 20/ TITRE**

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un des titres figurant en tête de clause, et l'une des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

**ARTICLE 21/ LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de formes.

En cas de litige ou de réclamation, "le consommateur" s'adressera en priorité à la société pour obtenir une solution amiable.

**ARTICLE 22/ INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui vous concernent.

Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante  
« DISTRIDOG SA Zi Delta La Valentine 13011 MARSEILLE.